



B2U
ENERGIA

Política de Privacidade

Última atualização: 30/06/2026

A sua privacidade é importante para a B2U Energia. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os seus dados pessoais quando você acessa nosso site, preenche nosso formulário de adesão ou contrata nossos serviços de energia por assinatura. Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, LGPD) e demais normas aplicáveis.

1. Quem é o controlador dos seus dados

O controlador responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

B2U Energia LTDA

CNPJ: 66.971.860/0001-80

Endereço: Alameda Oscar Niemeyer, 288, 7º andar, Vale do Sereno, Nova Lima - MG, 34006-049

E-mail de contato: contato@b2uenergia.com.br

2. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

Para tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política ou aos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados:

Encarregado: Alexandre Patrick de Souza Carlota

E-mail: alexandre.patrick@b2uenergia.com.br

3. Quais dados coletamos

Coletamos diferentes categorias de dados pessoais, conforme a sua interação conosco:

Dados de identificação e cadastro

- Nome completo ou razão social
- CPF ou CNPJ
- Endereço (residencial ou da unidade consumidora)
- E-mail e número de telefone ou WhatsApp

Dados de consumo de energia

- Número da unidade consumidora e dados da conta de energia
- Histórico e perfil de consumo de energia elétrica
- Nome da distribuidora de energia e classe de consumo
- Cópia da fatura de energia, quando enviada por você

Dados contratuais e de assinatura eletrônica

- Informações necessárias à celebração e gestão do contrato de adesão

- Dados utilizados para assinatura eletrônica de documentos

Dados de navegação

- Endereço IP, tipo de dispositivo e navegador
- Páginas acessadas e interações com o site
- Informações coletadas por meio de cookies e tecnologias similares (ver seção 8)

4. Como coletamos os seus dados

- **Diretamente de você**, quando preenche o formulário de adesão, solicita a análise gratuita da sua conta de energia ou entra em contato conosco.
- **Automaticamente**, por meio de cookies e tecnologias de rastreamento durante a navegação no site.
- **De terceiros**, quando autorizado por você ou exigido por lei, como dados de consumo junto à distribuidora de energia.

5. Para que utilizamos os seus dados

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Analisar a elegibilidade da sua unidade consumidora ao modelo de geração compartilhada e estimar a sua economia;
- Viabilizar a contratação, formalizar e gerir o contrato de assinatura de energia;
- Realizar a alocação de créditos de energia junto à distribuidora, conforme a Lei nº 14.300/2022 e a regulamentação da ANEEL;
- Emitir cobranças, faturas e prestar suporte ao cliente;
- Comunicar novidades, atualizações de serviço e, mediante o seu consentimento, conteúdos de marketing;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Garantir a segurança, prevenir fraudes e melhorar nossos serviços e o site.

6. Bases legais do tratamento

Todo tratamento de dados realizado pela B2U Energia se fundamenta em uma das bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade:

- **Execução de contrato** ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V): para a contratação e prestação do serviço de energia por assinatura;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II): para atender exigências da ANEEL, da legislação fiscal e do setor elétrico;
- **Consentimento** (art. 7º, I): para o envio de comunicações de marketing e para usos de cookies não essenciais;
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): para melhorar nossos serviços, prevenir fraudes e garantir a segurança, sempre respeitando os seus direitos e expectativas.

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A B2U Energia não vende os seus dados pessoais. Podemos compartilhá-los, na medida do necessário, com:

- **Distribuidora de energia local e usina geradora**, para a alocação de créditos e prestação do serviço;
- **Plataforma de assinatura eletrônica**, para a formalização de documentos e contratos;
- **Provedores de infraestrutura e tecnologia** (hospedagem, banco de dados e ferramentas de análise), que tratam os dados em nosso nome e seguindo nossas instruções;
- **Instituições financeiras e meios de pagamento**, para processamento de cobranças;
- **Autoridades públicas e órgãos reguladores**, quando exigido por lei ou por determinação judicial.

Exigimos que todos os parceiros e operadores adotem medidas de segurança compatíveis com a LGPD.

Transferência internacional de dados

Alguns dos nossos provedores de tecnologia podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos as garantias previstas na LGPD (art. 33) para assegurar um nível adequado de proteção aos seus dados.

8. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies para o funcionamento do site, para lembrar suas preferências, analisar o desempenho das páginas e, mediante o seu consentimento, para fins de marketing. Você pode gerenciar ou desativar os cookies a qualquer momento nas configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades.

9. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo controles de acesso, criptografia quando aplicável e monitoramento de segurança. Embora nenhum sistema seja totalmente imune a riscos, trabalhamos continuamente para manter a integridade e a confidencialidade das suas informações.

10. Por quanto tempo guardamos os seus dados

Mantemos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis, em especial os relativos ao setor elétrico e à legislação fiscal. Encerrado o prazo de retenção, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

11. Os seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você tem o direito de, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar os seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;

- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- Obter informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- Revogar o consentimento a qualquer momento;
- Opor-se a tratamentos realizados com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da lei.

12. Como exercer os seus direitos

Para exercer qualquer um dos direitos acima, entre em contato pelo e-mail alexandre.patrick@b2uenergia.com.br. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a sua identidade antes de atender ao pedido. Responderemos às suas solicitações nos prazos previstos na legislação aplicável.

13. Dados de crianças e adolescentes

Nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Caso identifiquemos a coleta indevida desses dados, adotaremos as providências para a sua eliminação.

14. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Sempre que houver alterações relevantes, indicaremos a nova data de atualização no topo deste documento. Recomendamos a revisão periódica desta página.

15. Contato e Autoridade Nacional

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados, fale conosco pelo e-mail contato@b2uenergia.com.br. Você também tem o direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio do site gov.br/anpd.

